

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. мэра г.Улан-Удэ
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Детско-юношеский центр «Безопасное детство» г. Улан-Удэ»
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Продолжить своевременное обновление содержания и порядок информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	Постоянно	Золотухи на А.М., методист центра	Содержание информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения своевременно обновляется.	2019-2021г г.
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Продолжить работу по дистанционное общение с получателями услуг	Постоянно	Золотухи на А.М., методист центра	Дистанционное общение с получателями услуг поддерживается регулярно	2019-2021г г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Качественное содержание помещений, создание комфортных условий	Постоянно	Дамдинова У. Б., директор центра	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, при личном посещении), наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшение материально-технической базы с учетом доступности для инвалидов	Постоянно	Попова Т. В., зам. директора по УВР	Рассматриваются варианты оборудования помещений и прилегающей территории для посещения центра детьми с ОВЗ	2019-2021г г.
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам	Постоянно	Попова Т. В., зам. директора по УВР	Рассматриваются варианты оборудования помещений и прилегающей территории для посещения центра детьми с ОВЗ	2019-2021г г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Продолжать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников.	Постоянно	Попова Т. В., зам. директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников поддерживается на должном уровне.	2019-2021г г.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Продолжать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников.	Постоянно	Попова Т. В., зам. директора по УВР	Удовлетворенность условиями оказания услуг отражена в анкетировании, проведенном среди получателей образовательных услуг.	2019-2021гг.
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников.	Постоянно	Попова Т. В., зам. директора по УВР	Удовлетворенность условиями оказания услуг отражена в анкетировании, проведенном среди получателей образовательных услуг.	2019-2021гг.

Актуальность и достоверность информации об организации					
Актуализировать содержание информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения своевременно обновляется.	Продолжать работу по размещению информации на стендах и официальном сайте учреждения	Постоянно	Зелотуля А. М., методист центра	Содержание информации, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения своевременно обновляется.	2019-2021гг.
Продолжать работу по дистанционному обслуживанию получателей услуг	Продолжать работу по дистанционному обслуживанию получателей услуг	Постоянно	Зелотуля А. М., методист центра	Дистанционный сервис по получателям услуг поддерживается регулярно	2019-2021гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575959

Владелец Дамдинова Ульяна Будаевна

Действителен с 27.02.2021 по 27.02.2022