

УТВЕРЖДАЮ
д.о. директора МБУ ДО ДЮС
«Безопасное детство» города Улан-Удэ
Попова Т. В.
2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

Об анкетировании удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством и условиями предоставления услуг образования.

1. Общие положения.

- 1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями, которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно.
- 1.2. Анкетирование родителей обучающихся проводит администрация МБУ ДО «Детско-юношеского центра «Безопасное детство» города Улан-Удэ» (далее Центр) для изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством и условиями образовательных услуг в системе дополнительного образования.
- 1.3. Вопросы анкеты разрабатываются методистом для изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, утверждаются директором Центра. Анкетирование проводится педагогами.
- 1.4. Анкетирование осуществляется в статистических целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

II. Периодичность проведения анкетирования:

Анкетирование проводится 2 раза в год: в начале и конце учебного года.

III. Виды анкетирования:

1. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) обучающихся варианты ответов.
2. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) обучающихся анализирует методист, разрабатывающий анкетирование
3. По результатам анкетирования методистом составляется справка, на основе которой директор издает приказ «Об итогах анкетирования родителей обучающихся.
4. Срок хранения анкет 1 год.